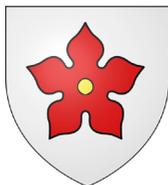
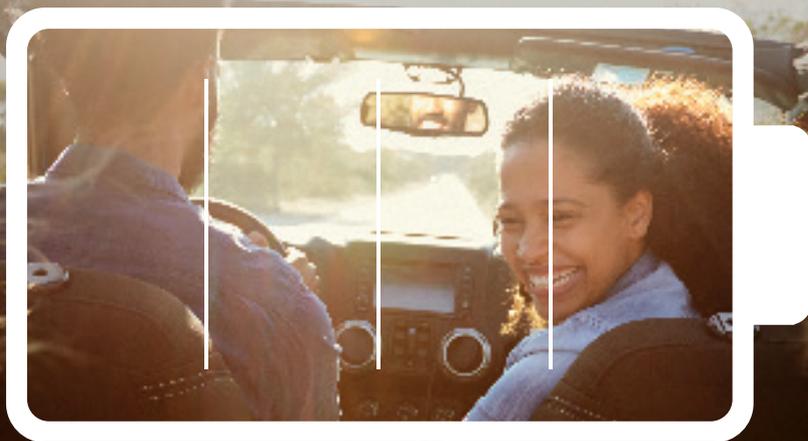


# Votre voiture électrique au coeur de votre ville !



**Clem**  
DE L'ÉNERGIE QUI CIRCULE.



**Votre commune met à disposition à coté de la mairie une station d'autopartage avec un véhicule électrique juste pour vous avec l'opérateur Clem'.**

**C'est un service de mobilité accessible et écologique, pratique avec un tarif très avantageux**

**Rien de plus simple pour vos déplacements réguliers, ou simplement pour une course, une réservation via [clem.mobi](http://clem.mobi), et une Nissan Evalia sera disponible en journée.**



Pratique



Tarif fixe et avantageux



Ouvert de 5h à 22h



Un véhicule de grande capacité



Véhicule réservé au niveau de la mairie, c'est le vôtre comme celui de votre voisin.

**La mobilité en plus !**





# LE SOMMAIRE

- 1 COMMENT ÇA MARCHE ?
  - 2 ALLEZ, JE M'INSCRIS
  - 3 JE RÉSERVE
  - 4 JE PRENDS LA VOITURE
  - 5 JE RENDS LA VOITURE POUR MES VOISINS
  - 6 INFORMATIONS UTILES
- 



1

# COMMENT ÇA MARCHE ?

## Une voiture pour moi ?

Vous la voyez tous les jours en passant devant la mairie, cette Nissan Evalia. Cette **voiture électrique est mise à votre disposition** en autopartage. L'auto... quoi ?

En deux mots, vous pouvez profiter d'une voiture seulement lorsque vous en avez besoin. Le **plaisir d'un véhicule sans les inconvénients** ! La voiture est partagée et chaque résident peut la louer en fonction de sa disponibilité.

Une grève des transports ? Un rendez-vous ? Une sortie en famille ? La voiture en autopartage vous attend ! **Economique et pratique**, vos déplacements n'ont

## Combien ça me coûte ?

1€

par heure de location.

4€

d'abonnement mensuel seulement  
si vous utilisez le véhicule dans le mois.



## Comment ça marche ?

1

Inscription



2

Réservation



3

Conduite



4

Paiement



# ALLEZ, JE M'INSCRIS !

2

Munissez-vous de votre permis de conduire, d'un RIB et c'est parti !

1 Je me rends sur le site clem.mobi et clique sur : [Je m'inscris](#)

2 Je clique sur « S'inscrire au service situé dans ma ville » :



3 Je choisis dans la liste déroulante ma commune :



4 Je clique sur la formule de mon choix :



5 Je clique sur le bouton : [Suivant](#)



## Mes informations personnelles

Faisons plus ample connaissance !

1 Je remplis le formulaire d'inscription avec mes informations personnelles (selon votre résidence un code d'invitation peut vous être demandé).

2 Je télécharge un scan ou une photo de mon permis de conduire.

3 Je clique sur le bouton : [Suivant](#)



## Comment je paie ?

**Nous arrivons à la dernière étape de l'inscription !  
Concernant le paiement, comment ça se passe ? Concrètement,  
le montant de vos locations vous sera prélevé mensuellement.  
Pour y parvenir, munissez-vous de votre RIB et on vous explique  
tout !**

- 1 Je télécharge et pré-remplis le mandat SEPA.
- 2 J'imprime le mandat pour le signer\*.
- 3 J'envoie mon mandat SEPA signé et mon RIB à :  
CLEM – Service Clients – 9 Villa des Sablons – 92200 Neuilly sur Seine
- 4 Dès réception de ces documents, le service usager Clem' valide  
vos documents sous 48h en jours ouvrés.

\*Si vous ne pouvez pas imprimer immédiatement, vous pourrez toujours l'éditer à partir de la page mon compte pour pouvoir l'imprimer plus tard.

**Bravo votre inscription est maintenant finalisée !  
Bienvenue parmi nous !**



# JE RÉSERVE

3

Inscription finalisée, documents validés,  
il est temps de réserver !

*On se retrouve sur le site [clem.mobi](http://clem.mobi) ou  
l'application Clem Ecomobilité pour réserver  
votre véhicule !*



- 1 Je me connecte !
- 2 Je clique sur emplacement de départ puis je sélectionne ma station.
- 3 Je sélectionne mon heure et ma date de départ et de retour.
- 4 Si le véhicule est disponible, je n'ai plus qu'à valider ma réservation !
- 5 Tiens, tiens, mon téléphone vibre ! Un sms et email de confirmation me sont envoyés avec un code de réservation.



# JE PRENDS LA VOITURE

*Elle est là devant vous ! On le sait, vous êtes impatient de la conduire. Encore deux petites minutes, et elle est à vous !*

- 1 Je compose mon code de réservation reçu par sms et email suivi de [#] sur la boîte à clés.
- 2 Je récupère la clé du véhicule, j'ai juste besoin de la garder avec moi.
- 3 Je débranche le câble de charge du véhicule.
- 4 Je range le câble dans le coffre de la voiture.
- 5 Je réalise un rapide tour du véhicule pour vérifier que tout est en état, si ce n'est pas le cas j'appelle le numéro d'assistance affiché dans mon sms de réservation.
- 6 Pour tout connaître de la Nissan Evalia, une notice d'utilisation du véhicule est disponible dans la boîte à gants.



BIEN INSTALLÉ ? BONNE ROUTE !



# JE RENDS LA VOITURE POUR MES VOISINS

5

*Votre réservation est finie ? Il est désormais temps de rendre le véhicule pour vos voisins.*

- 1 Au retour, je restitue la voiture à son emplacement initial.
- 2 Je vérifie que je n'ai rien oublié, je ferme la voiture.
- 3 Je branche le véhicule.
- 4 La lumière de la borne devient bleue ? Parfait, le véhicule est bien en charge. Si ce n'est pas le cas, je peux répéter l'opération ou contacter l'assistance technique.
- 5 Enfin, je compose le code sur la boîte à clés afin de déposer la clé et le badge.
- 6 C'est tout bon !



## Suis-je assuré ?

Bien sûr ! Une fois abonné, vous et vos passagers êtes automatiquement couverts par notre assurance « tous risques » et la responsabilité civile. En cas d'accident où vous êtes responsable, une franchise de 350 euros maximum peut vous être prélevée.

## Comment savoir si mon véhicule se recharge bien ?

C'est bon, le voyant de la borne est bleu ? Bravo vous n'êtes pas tombé dans le piège ! En électrique le voyant de la borne doit être bleu pour recharger la voiture. Lorsqu'il est vert, celui-ci indique uniquement que la borne est disponible.

## En retard ?

Pas de panique. Vous pouvez prolonger votre réservation via votre compte sur le site internet ou sur l'application si le véhicule n'est pas réservé.

## Besoin de stationner ?

Conducteur d'un véhicule électrique, vous bénéficiez de deux heures de stationnement gratuit en voirie à Paris ou à Lille sur l'ensemble des places payantes de la capitale. Pour en bénéficier, posez le disque européen de stationnement (disponible dans la boîte à gants du véhicule) en évidence sur le tableau de bord du véhicule. Cet avantage est également mis en place dans de nombreuses communes (vérifiez pour chaque commune le temps maximum

## Besoin de recharger le véhicule ?

Si vous avez besoin de vous charger en route auprès d'un autre opérateur, un recensement des bornes de charge est disponible sur <https://fr.charge-map.com>

## UNE QUESTION ? NOUS SOMMES À VOTRE DISPOSITION !

Pour toute question concernant l'utilisation de la plateforme ou du véhicule, contactez notre service commercial, du lundi au vendredi de 9h à 18h : 01 86 86 85 85 ou par mail à [contact@clem.mobi](mailto:contact@clem.mobi)

Un problème ? Notre numéro d'assistance vous sera communiqué lors de votre réservation en sms ou email, ce numéro est disponible en 24h sur 24 et 7 j sur 7.



MERCI  
ET BONNE ROUTE !



Clem'